

Qualitätsmanagement

Seit 2007 gelten in ganz Deutschland einheitliche Qualitätsstandards für Kinder- und Jugendunterkünfte.

QMJ ist eine Orientierungshilfe für Eltern, Lehrer und alle Beteiligten bei der Suche nach Unterkünften auf einem qualitativ hohen Niveau.

Qualität und Komfort der Unterkünfte sind am Qualitätssiegel und der Sternklassifizierung erkennbar.

Qualitätsanspruch ist keine Frage des Alters. Ziel ist es in Zukunft den steigenden Anforderungen der Kinder, Jugendlichen und Betreuern mehr gerecht zu werden.



**Qualitätsmanagement
Kinder- und Jugendreisen**

BundesForum Kinder- und Jugendreisen e.V.



BundesForum
Kinder- und Jugendreisen e.V.

Die Klassifizierung von Kinder- und Jugendunterkünften in Deutschland erfolgt unter dem Dach des BundesForum Kinder- und Jugendreisen e.V., der fachlichen Dachorganisation für das deutsche Kinder- und Jugendreisen.

In ihm zusammengeschlossen sind bundesweite Dachverbände, Träger und Vereine, die ihrer Arbeit gemeinsame Qualitätskriterien für Kinder- und Jugendreisen zugrunde legen und ständig weiter entwickeln. Das BundesForum ist als gemeinnützig anerkannt.

Weitere Informationen
zum Qualitätsmanagement
und BundesForum:

BundesForum
Kinder- und Jugendreisen e.V.
Senefelderstraße 14
10437 Berlin

Fon: 030-44 65 04 10
Fax: 030-44 65 04 11
qmj@bundesforum.de
<http://bundesforum.de/QMJ>

gefördert durch:



BundesForum
Kinder- und Jugendreisen e.V.



Qualität entscheidet!

“Klassifizierung von
Kinder- und
Jugendunterkünften”

Fotos: Starscheit/Guhke, Sachstand März 2008



Die Organisation einer Kinder- und Jugendreise

- ✓ den Ansprüchen der Eltern gerecht werden
- ✓ die Möglichkeit Lehrinhalte während des Aufenthalts zu vermitteln
- ✓ rechtmäßige Kinder- und Jugendunterkünfte
- ✓ gruppenreisen-geeignete Zimmerstrukturen
- ✓ qualifiziertes Personal
- ✓ jugendgerechte, qualitative Verpflegung
- ✓ pädagogische Programmangebote
- ✓ Komfort



QMJ Qualitätsmanagement Kinder- und Jugendreisen

QMJ zeichnet Kinder- und Jugendunterkünfte, die bestimmte Voraussetzungen erfüllen aus:

1. Qualitätssiegel (Basiszertifizierung)
2. Sterneklassifizierung

Aufbauend auf der Basiszertifizierung erfolgt die Sterneklassifizierung, anhand von etwa 130 Kriterien.

Suchen und Buchen

Zertifizierte Kinder- und Jugendunterkünfte in ganz Deutschland unter anderem auf:

www.gruppenfahrten.com

www.gruppenhaus.de



1. Das QMJ - Qualitätssiegel

Für den Erhalt des QMJ-Qualitätssiegels werden in Kinder- und Jugendunterkünften folgende Bereiche extern geprüft und bewertet:

- Einhaltung aller gesetzlicher Bestimmungen
- Unterkunft
- Verpflegung
- Mitarbeiter
- Informationsgebung
- Programm
- Marketing
- Freizeit



2. Sterneklassifizierung



- Leiterzimmer
- Frühstück
- ausreichend Informationsmaterial zur Freizeitgestaltung
- Ausleihe von Sport- und Spielmöglichkeiten
- kindersicheres Außengelände u. a.



- Möglichkeit der Vollverpflegung
- Sportanlagen und Spielplatz
- Fernsehraum
- Service für Gäste ohne PKW u. a.



- Frühstücksbuffet, Getränke- und Snackautomat
- Seminarräume
- 12-Stunden-Besetzung der Rezeption
- Programmangebote zur Selbstdurchführung
- Verkauf von ÖPNV-Fahrkarten u. a.



- alle Zimmer mit Waschbecken
- rollstuhlgerechte Zimmer
- Seminarräume mit moderner Ausstattung, Technik
- Räume für individuelle Freizeitgestaltung (Hobbyräume, Kuschelecken usw.)
- Programmbausteine und Pauschalprogramme mit pädagogischer Anleitung
- Fahrradverleih u. a.



- Sanitäreinheiten in 80 % der Zimmer
- Cafeteria
- 24-Stunden-Besetzung der Rezeption
- Qualifizierungsmodul für Mitarbeiter
- W-Lan Zugang zum Internet u. a.

Der komplette Kriterienkatalog unter:

www.bundesforum.de/qmj